



Pojistná smlouva č. H-1/2020

Pojistitel: **EUROP ASSISTANCE S.A.**
se sídlem 1, promenade de la Bonette – 92230 Gennevilliers, Francie, společnost
registrována v Nanterreském registru firem pod číslem 451 366 405
prostřednictvím Europ Assistance S.A. Irish Branch se sídlem v 4 – 8 Eden Quay, Dublin
1, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089, dohled nad
činností pojistitele vykonává Autorité de contrôle prudentiel (ACP), 61 rue Taitbout,
75436 Paris 09, Francie, zastoupena p. Josefem Woernerem, ředitelem

zastoupení

Pojišťovací agentem: **Europ Assistance s.r.o.**
se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl
C, vložka číslo 87094, IČO: 25287851
v registru pojišťovacích zprostředkovatelů, vedeném ČNB, registrovaným pod číslem
020392PA

Zastoupená: Ing. Vladimírem Fuchsem, jednatelem

dále v textu smlouvy také jako „pojistitel“

a

Pojistník: **Smart Home Security, s.r.o.**
IČ: 063 21 399
Sídlem: Vyskočilova 1326/5, 140 00 Praha 4, Česká republika
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka
285842

Zastoupená: Ing. Janem Kyselou, jednatelem

dále v textu smlouvy také jako „pojistník“

uzavírají následující Pojistnou smlouvu č. H-1/2020 (dále jen “smlouva” či “pojistná smlouva”).

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Předmětem této pojistné smlouvy je:

- a) rámcová úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při pojišťování zákazníků:
 - i. pojistníka;
 - ii. společnosti O2 Czech Republic a.s., IČ: 60193336, se sídlem Praha 4 - Michle, Za Brumlovkou 266/2, PSČ 14022;



kteří přistoupí k této pojistné smlouvě (dále jen jako „pojištěný“).

- b) závazek pojistitele poskytnout v dohodnutém rozsahu pojištění a poskytnout plnění v případě, že nastane nahodilá událost dále specifikovaná v pojistné smlouvě, a závazek pojistníka hradit dohodnuté pojistné.
- Vzájemná práva a povinnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“), příslušnými ustanoveními ostatních právních předpisů České republiky, touto Pojistnou smlouvou a Pojistnými podmínkami pro pojištění Domácí asistence č. Chytrá asistence/BEDO-2020 (dále jen „pojistné podmínky“), které tvoří nedílnou součást této pojistné smlouvy a jsou její Přílohou č. 1.
 - Pojištění má povahu skupinového pojištění, ve kterém zájemce o pojištění přistupuje k pojištění sjednanému pojistnou smlouvou, která byla uzavřena mezi pojistníkem a pojistitelem. Přistoupením k pojištění vznikají pojištěnému práva a povinnosti vůči pojistiteli a pojistníkovi.
 - Pojmy definované v pojistných podmínkách a pojmy definované touto pojistnou smlouvou mají totožný význam.

Článek 2 – PŘEDMĚT A ROZSAH POJIŠTĚNÍ

- Předmětem pojištění je pojištění Domácí asistence v rozsahu varianty BEDO SOS Premium a Chytrá Asistence. Rozsah pojištění a parametry pojištění jsou u obou variant totožné a jsou uvedeny níže:

Rozsah pojištění		Čekací doba	Limit pojistného plnění	Omezení počtu událostí za pojistný rok
Zajištění řemesníka pro havarijní situace	Zajištění dodavatele v profesi: elektrikář, instalatér, plynář, sklenář, topenář, zámečnick	3 kalendářní dny	10 000 Kč	max. 2
	<i>doprava hrazena v plné výši</i>			
	<i>práce technika</i>			
	<i>drobný materiál potřebný k provedení opravy</i>			
Asisteční služby pro případ poruchy spotřebiče v domácnosti s limitem stáří 5 let po skončení záruční doby	Zajištění dodavatele pro konkrétní značku spotřebiče	3 kalendářní dny	5 000 Kč	max. 2
	<i>doprava hrazena v plné výši</i>			
	<i>práce technika</i>			
	<i>drobný materiál potřebný k provedení opravy</i>			
	<i>náhradní díly pro obnovu funkce spotřebiče s limitem 2 000 Kč</i>			
Náhradní ubytování		-	20 000 Kč	max. 2
Deratizace/ desinfekce/desinsekce	Zajištění dodavatele/specialisty	-	5 000 Kč	max. 2
	<i>práce specialisty a materiál</i>			
	<i>doprava hrazena v plné výši</i>			
Právní asistence	Telefonická právní konzultace	-	120 minut	max. 2
IT asistence	Obnova dat z datového nosiče	-	20 000 Kč	max. 2
	Vzdálená asistence - telefonní konzultace	-	60 minut	max. 2x
	Telefonická asistence pro technologická zařízení	-	60 minut	max. 2x
Kyber asistence	Telefonická konzultace	-	120 minut	max. 2

Článek 3 – VZNIK A POČÁTEK POJIŠTĚNÍ, ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

3.1 Vznik pojištění

- Počátek jednotlivého pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí účinnosti této pojistné smlouvy.
- Pojištění vznikne pro fyzickou osobu, která s pojistníkem uzavře smlouvu o přistoupení k této pojistné smlouvě. Počátek každého jednotlivého pojištění se stanoví na 00:00 dne následujícího po dni, ve kterém došlo k úhradě prvního poplatku.
- Pojistník je povinen poskytnout zájemci o pojištění v dostatečném předstihu před přistoupením k pojištění tuto pojistnou smlouvu a pojistné podmínky a umožnit mu seznámit se s nimi.



4. Zájemce o pojištění přistupuje k pojištění vyjádřením souhlasu s pojištěním dle této smlouvy a pojistných podmínek.

3.2 Zánik jednotlivých pojištění

1. Každé jednotlivé pojištění zaniká vždy v celém svém rozsahu.
2. Možné důvody zániku jednotlivého pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.
3. Zánik jednotlivého pojištění nemá vliv na trvání jiných pojištění sjednaných na základě této pojistné smlouvy.
4. Další podmínky vzniku a zániku každého jednotlivého pojištění upravují pojistné podmínky.

- 3.3** Pojistník je povinen vést seznam pojištěných a ve lhůtě sjednané v samostatné dohodě s pojišťovnou informovat pojišťovnu o vzniku a zánicích pojištění. Pojistitel je oprávněn vykonávat kontroly a dohlížet nad procesem sjednávání pojištění, přičemž podmínky kontrol a dohledu nad pojistníkem budou ujednané v samostatné dohodě. Pojistník je povinen zajistit, aby v případě, že bude některou činností podle této smlouvy vykonávat prostřednictvím nebo za pomoci třetích osob, byly takové osoby rovněž povinni ke strpění takové kontroly a k poskytnutí nezbytné součinnosti k řádnému provedení kontrol.

Článek 4 – POPLATKY A POJISTNÉ

1. Pojištěný bude pojistníkovi hradit poplatek za pojištění (dále jen jako „poplatek“), jehož uhrazení je podmínkou vzniku individuální pojistné ochrany pojištěného.
2. Poplatek za pojištění v rozsahu dle této smlouvy je možné hradit jako:
 - 2.1. měsíční, které činí **149 Kč**
 - 2.2. roční, které činí **1 548 Kč**
3. Pojistník je povinen pojistiteli hradit běžné pojistné, které odpovídá výši poplatku ve smyslu odst. 2 tohoto článku smlouvy, v české měně za každé jednotlivé pojištění dle této pojistné smlouvy na účet pojišťovny nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém je uhrazen poplatek.
4. Pojišťovna má právo na běžné pojistné za každé jednotlivé pojistné období bez ohledu na skutečnou délku trvání takového jednotlivého pojistného období.

Článek 5 – POJISTNÁ DOBA A POJISTNÉ OBDOBÍ

1. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
2. Pojistným obdobím může být:
 - pojistný měsíc, což je doba, která začíná běžet v 00:00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém pojištěný uhradil první poplatek a končí následující měsíc v 00:00 dne, který se svým číslem shoduje s dnem počátku období a není-li takový den, připadá konec období na poslední den příslušného kalendářního měsíce, nebo
 - pojistný rok, což je doba, která začíná běžet v 00.00 hodin dne následujícího po dni, ve kterém pojištěný uhradil první poplatek a končí následující rok v 00.00 hodin dne, který se svým číslem shoduje s dnem počátku období, a není-li takový den, připadá konec období na poslední den příslušného kalendářního měsíce.

Každé další pojistné období bezprostředně navazuje na předchozí období a končí podle stejných pravidel.

Článek 6 – HLÁŠENÍ ŠKODNÍCH UDÁLOSTÍ

1. Vznik škodní události je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky na linku:
 - a. pro klienty BEDO SOS Premium – +420 221 586 841
 - b. pro klienty Chytré asistence - +420 221 586 842
2. V případě, že pojištěný nebo oprávněná osoba požaduje poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, může tak učinit písemně, a to zasláním



vyplněného tiskopisu pojistitele, který oprávněná osoba získá na vyžádání prostřednictvím výše uvedené telefonické linky, na adresu:

Europ Assistance s.r.o.
Na Pankráci 1658/121
140 00 Praha 4

Článek 7 – POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

1. Pojistnou událostí se rozumí vznik nahodilé události z pojištění obsaženého v rámci varianty pojištění dle čl. 2.1 této smlouvy v průběhu pojistné doby.
2. Pojistnou událostí z titulu pojištění sjednaného touto smlouvou se rozumí riziko vzniku nepředvídaných výdajů pojištěného blíže specifikovaných v Části B – Zvláštní části pojistných podmínek, které vyvolává na straně pojištěného potřebu poskytnutí asistenčních služeb ve smyslu pojistné smlouvy, je-li s touto skutečností spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění ve formě asistenčních služeb, příp. finančního plnění.
3. V případě pojistné události jsou pojištěný či oprávněná osoba povinni tuto skutečnost bezodkladně nahlásit způsobem uvedeným v článku 6 této pojistné smlouvy.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Výplata pojistného plnění je prováděna pojistitelem na účet označený oprávněnou osobou.
5. Náklady vzniklé v souvislosti se službami uvedenými v článku 2.1, přesahující uvedené limity, budou hrazeny pojištěným smluvnímu dodavateli.

Článek 8 – OPRÁVNĚNÁ OSOBA

1. Oprávněnou osobou pro pojištění Domácí asistence v rozsahu pojištění dle čl. 2.1 je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, případně jiný člen domácnosti pojištěného.

Článek 9 – VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojišťovna není povinna poskytnout pojistné plnění v případech stanovených v pojistných podmínkách.

Článek 10 – POVINNOSTI POJISTNÍKA

1. Pojistník je povinný:
 - a) dodržovat všechny povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a v této pojistné smlouvě;
 - b) dohodnutým způsobem hradit pojistné;
 - c) seznámit pojištěného dohodnutým způsobem o rozsahu pojištění a podmínkách poskytování pojistného plnění a jeho nárocích plynoucích z titulu pojištění sjednaného dle této smlouvy a seznámit pojištěného s dostatečným předstihem před jeho přistoupením do pojištění s pojistnými podmínkami (Příloha č. 1), Informačním dokumentem o pojistném produktu (Příloha č. 2), Předmluvními informacemi (Příloha č. 3) a Informačním dokumentu o ochraně osobních údajů (Příloha č. 4);
 - d) informovat pojištěného o postupu hlášení pojistné události dle této pojistné smlouvy;
 - e) dohodnutým způsobem informovat pojistitele o jednotlivých nových a stávajících jednotlivých pojištění vzniklých dle této pojistné smlouvy.
2. Další povinnosti pojistníka jsou uvedené v pojistných podmínkách.



Článek 11 – POVINNOSTI POJISTITELE

1. Pojistitel je povinen:
 - a) dodržovat všechny povinnosti uvedené v pojistných podmínkách a plynoucí z této pojistné smlouvy;
 - b) poskytovat na základě žádosti pojistníka bezplatná školení pojistníka či jím zmocněných osob, které vstupují do kontaktu s pojištěnými, vztahující se k pojištění sjednávanému dle této smlouvy;
 - c) poskytnout pojistníkovi informace o okolnostech plynoucích z šetření jednotlivých pojistných událostí, pokud tyto informace mohou mít či mají za následek ukončení jednotlivého pojištění.
2. Další povinnosti pojistitele jsou uvedeny v pojistných podmínkách.
3. Pojistitel se zavazuje v případě kontroly pojistníka ze strany regulačních orgánů poskytnout nezbytnou součinnost a dokumentaci.

Článek 12 – ADRESY A OZNÁMENÍ

1. Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnou korespondenci na adresu sídel stran uvedenou v záhlaví této pojistné smlouvy. V případě, že smluvní strana změni adresu sídla, je povinná o této změně neprodleně informovat druhou smluvní stranu. Korespondence může taktéž být doručována osobně zaměstnanci smluvních stran nebo jinou osobou pověřenou danou smluvní stranou.
2. Všechna oznámení a žádosti týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Odchytky od tohoto pravidla mohou určit pojistné podmínky.
3. Další podmínky pro určení doručovacích adres, oznámení a doručování upravují pojistné podmínky.

Článek 13 – PLATNOST SMLOUVY

1. Tato pojistná smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. května 2021. Nadále se trvání a účinnost této smlouvy prodlužuje automaticky vždy o období jednoho kalendářního roku, pokud nedojde z jedné či druhé strany k oznámení, že tato strana netrvá na prodloužení trvání a účinnosti této smlouvy. Oznámení dle předchozí věty musí být doručeno druhé smluvní straně písemně formou doporučeného dopisu, a to nejméně dva kalendářní měsíce před stanoveným koncem účinnosti této smlouvy. Je-li oznámení doručeno druhé smluvní straně, nelze jej odvolat bez jejího souhlasu.
2. Pojistná smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou, a to při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
3. Neprodlení smlouvy nebo výpověď učiněná kteroukoliv smluvní stranou současně ukončí platnost jednotlivých pojištění následujícím způsobem:
 - a. v případě pojištění sjednaného s pojistným obdobím 1 měsíc - pojištění zanikne nejpozději ke konci pojistného období, které následuje po měsíci, ve kterém došlo k neprodlení nebo výpovědi smlouvy
 - b. v případě pojištění sjednaného s pojistným obdobím 1 roku - pojištění zanikne ke konci sjednaného pojistného období.
4. Po doručení oznámení o neprodlení této smlouvy nebo po doručení výpovědi této pojistné smlouvy nelze uzavírat nová pojištění.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že ustanovení § 2804 a § 2805 písm. b) OZ, stejně jako příslušná ustanovení pojistných podmínek nelze aplikovat na tuto pojistnou smlouvu jako celek, ale pouze ve vztahu k jednotlivému pojištění, tj. např. pojistná smlouva jako celek nemůže zaniknout pro neplacení pojistného ve vztahu k jednotlivému pojištění ani žádná smluvní strana není oprávněna vypovědět tuto pojistnou smlouvu jako celek v případě pojistné události týkající se jednotlivého pojištění.

Článek 14 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pojistník prohlašuje, že převzal a před uzavřením této pojistné smlouvy byl seznámen se zněním pojistných podmínek, jejich obsahu rozumí a s obsahem souhlasí. Dále pojistník prohlašuje, že mu byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy přesným, jasným způsobem, písemně a v českém jazyce informace o pojistiteli.



Pojistník prohlašuje, že uzavřená pojistná smlouva odpovídá jeho pojistnému zájmu a jeho pojistným potřebám a pojistnému zájmu a pojistným potřebám pojištěných.

2. Pojistník si je vědom své povinnosti pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, s výjimkou případů, kdy je vázán povinností mlčenlivosti.
3. Veškerá práva a povinnosti stran vyplývající z této pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
4. V případě rozporu mezi ustanoveními této pojistné smlouvy a pojistných podmínek mají přednost ustanovení této pojistné smlouvy.
5. Tato pojistná smlouva se pro potřeby smluvních stran vyhotovuje ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Pojistitel obdrží dvě vyhotovení, pojistník obdrží jedno vyhotovení.
6. Tato smlouva může být měněna, doplňována nebo upřesňována pouze oboustranně odsouhlasenými, písemnými a očíslovanými dodatky v listinné podobě.
7. Na uzavření této pojistné smlouvy nebo jejích případných dodatků či jiných dohod na pojistnou smlouvu navazujících se neaplikuje možnost modifikované akceptace dle ustanovení § 1740 odst. 3 věty první OZ. Nabídku uzavření pojistné smlouvy tedy není možné platně přijmout se změnou či odchylkou, která mění podmínky nabídky.
8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném pojednání podle jejich svobodné vůle, určitě a srozumitelně, že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak nevýhodných podmínek.
9. Nedílnou součástí této pojistné smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1: Pojistné podmínky pro pojištění Domácí asistence č. Chytrá_asistence/BEDO-2020

Příloha č. 2: Informační dokument o pojistném produktu (IPID)

Příloha č. 3: Předmluvní informace pro pojištění Chytrá Asistence a BEDO SOS Premium

Příloha č. 4: Informační dokument o ochraně osobních údajů

V Praze, dne _____

Ing. Jan Kysela
jednatel
Smart Home Security s.r.o.

V Praze, dne _____

V Dublinu, dne _____

Ing. Vladimír Fuchs
Jednatel
Europ Assistance s.r.o.

Josef Woerner
Ředitel
Europ Assistance S.A. Irish Branch

