



## Informace a sdělení před uzavřením smlouvy o přistoupení k pojištění Chytrá asistence

**Tento dokument je pouze informativní a není návrhem smlouvy. Uschovejte si jej prosím a nezasílejte zpět.**

### Pojistitel

**Pojišťovna EUROP ASSISTANCE S.A.** se sídlem 1, promenade de la Bonnette – 922 30 Gennevilliers, Francie, registrována v Nanterreském registru firem pod ref. číslem 451 366 405, **prostřednictvím své organizační složky EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH** se sídlem v 4–8 Eden Quay, Dublin 1, Irsko, vedená v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089,

### Pojistník

**Smart Home Security s.r.o.**, se sídlem Vyskočilova 1326/5, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 063 21 399, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 285842  
Kontaktní údaje Dodavatele: Smart Home Security, zákaznická linka +420 228 227 714, e-mail info@bedocz.cz, [www.bedocz.cz](http://www.bedocz.cz).

### I. Předmět smlouvy

Pojistitel s pojistníkem uzavřeli Pojistnou smlouvu č. H-1/2020, jejíž nedílnou součástí tvoří Pojistné podmínky pro pojištění Domácí asistence č.PP-Chytrá asistence/BEDO-2020 (dále jen jako „**pojistná smlouva**“). Přistoupením k pojistné smlouvě se stáváte pojištěným a za podmínek stanovených pojistnou smlouvou vám vzniká nárok na čerpání pojistného plnění ve formě následujících asistenčních služeb:

- Pomoc v případě havárie;
- Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů;
- Pomoc v případě zajištění náhradního ubytování;
- Pomoc v případě výskytu škodlivých hlodavců či hmyzu v domácnosti, příp. v případě potřeby likvidace choroboplodných zárodků (deratizace/desinsekce/desinfekce);
- Telefonická právní asistence;
- IT asistence;
- Kyber asistence;

**a to v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě (dále jen jako „pojištění“).**

Pojištění je sjednané s územní platností pro celou Českou republiku.

**Sjednáním pojištění se stáváte pojištěným, nikoliv pojistníkem, a nemůžete měnit či ukončit pojistnou smlouvu. Jako pojištěný jste však oprávněn ukončit pojištění za podmínek stanovených pojistnou smlouvou. Informaci o skutečnosti, která se týká změny či zániku pojistné smlouvy, Vám oznamuje pojistník.**

### II. Cena

Pojištěný se zavazuje pojistníkovi za poskytnuté plnění hradit pravidelný poplatek (dále jen „**poplatek**“), jehož výše je stanovena dle zvoleného období, za které je poplatek dle pojistné smlouvy hrazen:

- měsíční ve výši 149,- Kč,
- roční ve výši 1 548,- Kč.

Veškeré peněžité závazky pojištěného jsou hrazeny bezhotovostní formou způsobem uvedeným v pojistné smlouvě, a to na základě pojistníkem vystaveného předpisu plateb.

### III. Rozsah pojistného krytí, limitů krytí a výluk z pojištění

#### 1. Rozsah pojistného krytí

- pomoc v případě havárie
- pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů
- pomoc v případě zajištění náhradního ubytování
- pomoc v případě výskytu škodlivých hlodavců či hmyzu v domácnosti, příp. v případě potřeby likvidace choroboplodných zárodků (deratizace/desinsekce/desinfekce)
- telefonická právní asistence
- IT asistence
- kyber asistence

#### 2. Limity krytí

##### a) Pomoc v případě havárie

V případě havárie zajistí asistenční centrála dodavatele, který odstraní příčinu havárie. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci poskytování této služby asistenční centrála zajistí, jsou: instalatér, elektrikář, topenář, plynář, sklenář, zámečnick.

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:

- Příjezd a odjezd technika v plné výši
- Práci dodavatele a dále náklady za drobný materiál, a to celkem do výše 10.000 Kč vč. DPH.

##### b) Pomoc v případě pozáručních oprav domácích spotřebičů

V případě poruchy domácího spotřebiče zajistí asistenční centrála dodavatele pro opravu domácího spotřebiče, který není starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady na:

- příjezd a odjezd technika v plné výši;
- práci dodavatele, a to celkem do výše 5 000 Kč vč. DPH (z toho náhradní díly max. do výše 2 000 Kč).

- c) **Pomoc v případě zajištění náhradního ubytování**  
V případě, kdy z důvodu živelní události – požáru, vytopení – je domácnost neobyvatelná, zajistí asistenční centrála náhradní ubytování, a to po dobu max. 7 dní.

Max. limit pojistného plnění je 20 000 Kč.

- d) **Pomoc v případě výskytu škodlivých hlodavců či hmyzu v domácnosti, příp. v případě potřeby likvidace choroboplodných zárodků (deratizace/desinsekce/desinfekce)**

Asistenční centrála uhradí za pojištěného náklady spojené s prací dodavatele a nezbytných materiálů pro odstranění výskytu škodlivého hmyzu či hlodavců či souboru opatření zneškodňujících mikroorganismy pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů, a to maximálně do výše 5.000 Kč vč. DPH.

- e) **Telefonická právní asistence**

Asistenční centrála poskytne telefonickou právní asistenci v délce 60 minut v případě, kdy došlo ke skutečnému nebo domnělému porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného nebo oprávněné osoby vztahující se k jeho/její domácnosti, nebo v případě skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému nebo oprávněné osobě vztahující se k jeho/její domácnosti.

V těchto případech poskytne asistenční centrála:

- obecné informace o právních předpisech a jejich znění;
- obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního jednání, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;
- informace o adresách a kontaktech služeb a institucí – advokáti a exekutoři, notáři a matriky, soudní znalci, odhadci, tlumočníci a překladatelé, katastrální úřady, stavební úřady, soudy, finanční a obecní úřady;
- poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování smluv a dále při dalších otázkách týkajících se domácnosti pojištěného.

- f) **IT Asistence**

V případě potřeby vzdálené asistence zajistí asistenční centrála:

- **vzdálený přístup** - 60 minut konzultace s odborníkem v rozsahu dle pojistných podmínek
- **telefonickou asistenci pro technologická zařízení** – 60 minut konzultace s odborníkem v rozsahu dle pojistných podmínek
- **obnovu dat**, a to v rozsahu plnění 20.000 Kč vč. DPH na jednu pojistnou událost vztahující se na práci, dopravu zařízení do a z laboratoře formou zásilkové služby, náhradní nosič ve formě DVD (max. 5ks), či přenositelný disk (1ks) do výše 1.200 Kč.

- g) **Kyber Asistence**

Asistenční služby poskytne oprávněné osobě službu ve formě konzultace v délce maximálně 120 minut v souvislosti s kontrolou stávajícího zabezpečení PC v rozsahu dle pojistných podmínek.

### 3. Výluky z pojištění

Z prací a úkonů prováděných v domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění asistenční centrály, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

- a) drobné opravy, údržba nebo preventivní opravy;

- b) případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
- c) opravy a úkony doporučené asistenční centrálou po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto oprávněná osoba opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
- d) úkony požadované oprávněnou osobou spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází domácnost;
- e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním Pojištěného či oprávněné osoby;
- f) odstraňování poruch, které byly zaviněny neplněním pokynů výrobce nebo prodejce;
- g) odstranění následků mechanického poškození;
- h) odstranění stavu, který by se považoval za havarijní stav, pokud by do pojištěné domácnosti nebyly zajištěny dodávky tepla nebo vody jiným způsobem;
- i) obnova dat není možná v případě poškození kyselinou a podobnými látkami, v případě přepsání nosiče nebo v případě ztráty magnetického filmu;
- j) je vyloučeno obnovení datových nosičů s originálními filmy, CD, her a dalších aplikací.

Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- c) působení jaderné energie;
- d) úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

### IV. O platbách hrazených pojištěným nad rámec poplatku a jejich výši

Pojištěný hradí platby nad rámec poplatku pouze v rozsahu, v jakém došlo k překročení jednotlivých limitů pojistného plnění (jednotlivé limity jsou uvedeny v článku 3).

### V. Doba trvání závazku a počátek pojištění

Pojištění je sjednáno na dobu neurčitou.

Počátek pojištění je stanoven (pojistná ochrana pojištěného je účinná) na den následující po dni, kdy došlo úhradě běžného pojistného pojištěným, který přistoupil k pojistné smlouvě.

### VI. Informace o způsobu vyřizování stížností, možnosti obrátit se na Českou národní banku a mimosoudním řešení sporů

V případě nespokojenosti v souvislosti s pojištěním se můžete s případnou stížností obrátit na pojistitele prostřednictvím asistenční centrály Europ Assistance s.r.o, IČ: 252 87 851, se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4 – Nusle, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 87094, na adresu jejího sídla, případně elektronicky na e-mailovou adresu: podnety@europ-assistance.cz.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jejím vyřízením nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví.

V případě, že dojde mezi pojištěným a pojistitelem ke vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou,

může pojištěný podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven ([www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz)).

#### VII. Postup při uplatnění práva na pojistné plnění

V případě pojistné události je pojištěný povinen oznámit pojistnou událost asistenční centrále bez zbytečného odkladu telefonicky na tel. čísle +420 221 586 841, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

#### VIII. Zánik pojištění

Jednotlivé pojištění zaniká v následujících případech:

- a) Písemným odstoupením pojištěného od smlouvy bez uvedení důvodu do 14 dní přistoupení k pojistné smlouvě.
- b) Uplynutím pojistného období, nedošlo-li nejpозději poslední den jeho trvání k úhradě poplatku na následující pojistné období
- c) Pokud pojištěný nesouhlasí s navrhovanou změnou pojistných podmínek, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 1 měsíc od zveřejnění této změny.
- d) Výpovědí pojistitele nebo pojistníka s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne přistoupení k pojistné smlouvě.
- e) Výpovědí pojistitele nebo pojistníka s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- f) Výpovědí pojištěného anebo pojistníka smlouvy o přistoupení; výpovědní doba končí poslední den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhému účastníku.
- g) Zodpoví-li pojistník při sjednávání pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- h) Další možnosti zániku pojištění jsou stanovené pojistnou smlouvou nebo zákonem.
- e) Vzorový formulář odstoupení od pojistné smlouvy:  
Pojištěný může odstoupení od pojistné smlouvy učinit prostřednictvím vzorového formuláře – odstoupení od pojistné smlouvy nebo jiným jednostranným písemným právním jednáním adresovaným pojistníkovi.

Vzorový formulář:

Pojistník: **Smart Home Security, s.r.o.**, se sídlem Vyskočilova 1326/5, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 063 21 399, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 285842

Zákazník:

Titul, Jméno a Příjmení

Datum narození

Adresa trvalého bydliště

Adresa odběrného místa

EIC kód odběrného místa

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o přistoupení k pojištění

O2 Chytrá asistence č. ....

Místo a datum, Podpis

- f) Pojištěný výslovně žádá o zahájení plnění na základě smlouvy již před uplynutím lhůty pro odstoupení a je si vědom, že odstoupí-li, uhradí pojistníkovi poplatek stanovený pojistnou smlouvou do doby odstoupení od pojistné smlouvy.

#### IX. Důsledky v případě porušení povinnosti vyplývající z pojištění

- a) V případech, kdy je zajištění služeb prováděno bez předchozího nahlášení a schválení asistenční centrálou, nebudou vzniklé náklady pojištěnému zpětně hrazeny; výjimečně jejich výše může být krácena, a to do výše nákladů, které by asistenční centrála hradila, pokud by služby byly poskytnuty jejím smluvním dodavatelem. Toto pojištění a příslušný závazek pojistitele a asistenční centrály poskytnout v případě pojistné události oprávněně osobě pojistné plnění nenahrazuje činnost útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.
- b) Pojistitel má právo prostřednictvím asistenční centrály odmítnout plnění z pojištění, jestliže pojištěný uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- c) Pojistitel je oprávněn prostřednictvím asistenční centrály snížit pojistné plnění až na nulovou hodnotu, pokud pojištěný poruší své zákonné povinnosti a takové porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztižení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody.
- d) Pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí; zároveň je povinen sdělit název tohoto pojistitele a výši limitu pojistného plnění.
- e) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, anebo které vyplývají z obchodních podmínek pojistníka. Pojištěný nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
- f) Pojištěný je povinen pojistiteli před poskytnutím pojistného plnění prokázat, že mu náleží právo na pojistné plnění.

#### X. Náklady komunikace na dálku

Za použití komunikačních prostředků nejsou ze strany pojistníka účtovány žádné dodatečné náklady. Pojištěný bere na vědomí, že telefonní linka pro hlášení pojistných událostí je zpoplatněna vnitrostátní sazbou dle konkrétního tarifu poskytovatele telekomunikačních služeb, jehož služby volající využívá.

#### XI. Závěrečné informace

Pojistná smlouva a pojištění se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistník s pojištěným komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost pojištěného nedohodnou jinak.